GC-F-004v.05 v.05

El empleo es de todos

Mintrabajo

# GESTIÓN DE RECURSOS

## Modelos Administrativos

Instructor Walter Tascon Z.
Centro de Gestión Tecnológica y de Servicios

SENA

# MODELOS ADMINISTRATIVOS EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD POSTMODERNA



# MODELOS ADMINISTRATIVOS

## *Definición y Características*



# POSTMODERNISMO

## *En términos de Administración de Empresas*

La Postmodernidad, más que un sistema racional es una sensibilidad



El Postmodernismo es un "nuevo paradigma" encaminado al conocimiento

Con menos administradores, los empleados están obteniendo más autonomía para auto organizarse

Se hace mayor énfasis en una mejor calidad de vida, competitividad, mayor desarrollo tecnológico, internacionalización, medio ambiente, responsabilidad social

Existe una búsqueda incesante de lograr la eficiencia y eficacia en las empresas

# MODELOS ADMINISTRATIVOS

## *En la Postmodernidad*

Surgen después de la Segunda Guerra Mundial y se caracterizan por priorizar los temas sociales, humanos y ecológicos





Participación

Confianza



Trabajo en Equipo



Autonomía



# MODELOS ADMINISTRATIVOS

## *Autores que han tratado el tema de las tendencias administrativas*



**Frederick Taylor**

(Padre de la Administración Científica)



**Henri Fayol**

(Estableció los 14 principios de la Administración)



**Max Weber**

(Estudio moderno antipositivista, sociología, administración pública, religión, gobierno y economía)



**Elton Mayo**

(Teoría de las Relaciones Humanas)



**McGregor**

(Teoría "X" y "Y")



**William Ouchi**

(Teoría Z)

# MODELOS ADMINISTRATIVOS

## *Según:*



**Según Henry Fayol (1.917)**

- Estableció 14 principios de la administración, lo que aplica para que un gestor administrativo sea eficiente
- Consideró la unidad de dirección como un factor importante para alcanzar los objetivos dentro de la administración

**Frederick Taylor (1.911), se basan en:**

- Principio de Preparación-Planeación
- Principio de Control
- Principio de la Ejecución



# MODELOS ADMINISTRATIVOS
## *La Gerencia Moderna*

**ORIENTA**



**DIRIGE**



Hoy en día, el gerente debe estudiar las necesidades y características de la empresa al momento de la selección del modelo administrativo, tomando en cuenta las ventajas y desventajas de cada una de ellas, produciendo un cambio para poder llegar a los objetivos de la empresa

**TOMA DESICIONES**



**LOGRA OBJETIVOS**



# MODELOS DE GESTIÓN POR DÉCADA

## Década de los años 60

- Matriz de gestión basada en el árbol de decisiones
- Gestión por contingencias
- Modelo de los satisfactores e insatisfactores de Herzberg - Teoría X y teoría Y de McGregor
- Programa PROM de General Electric
- Matriz direccional (o DPM) de GE
- Matriz de Ansoff de opciones de desarrollo
- Matriz de los vacíos de mercado
- Matriz ADL de opciones estratégicas
- Presupuesto “base cero”
- La organización matricial
- Análisis transaccional

# MODELOS DE GESTIÓN POR DÉCADA

## Década de los años 70

- Gestión por objetivos
- Gestión por conglomerados
- Teoría Z
- Matriz BCG (Boston Consulting Group)
- Unidades estratégicas de negocios
- Modelo de las “7S” de McKinsey
- Organización por redes de trabajo
- Organización “circular”
- Matriz para el desarrollo de nuevos productos de BAH
- Los modelos de Porter: la estructura de los sectores, las tres estrategias genéricas, la cadena del valor

# MODELOS DE GESTIÓN POR DÉCADA

## Década de los años 80

- Diversificación
- Descentralización
- Gestión del portafolio
- Matrices de gestión
- Teoría de las limitaciones de Goldratt
- Emprendedores
- Cultura corporativa
- La pirámide invertida
- “Gerente al minuto”
- Gestión de la calidad total
- Enfoque configuracional de Mintzberg
- Modelo del rol directivo de Mintzberg
- Balanced Score Card o Cuadro de Mando Integral
- Gestión de la calidad total (TQM)

# MODELOS DE GESTIÓN POR DÉCADA

## Años Posteriores

- Planeacion estratégica
- Calidad total
- Mejoramiento continuo Kaizen
- Justo a tiempo (Just in Time)
- Reingeniería
- Benchmarking
- Empoderamiento (EMPOWERMENT)
- Outsorcing (Tercerización)
- Coaching
- ABCosting